

## **TARIFS 2020**

**IMPORTANT :** En réservant auprès de Franthéor, vous avez accès à tous les équipements et services du camping aux mêmes conditions que l'ensemble de la clientèle du camping.

## Locations sur le camping Holiday Green ★★★★

Moyenne et basse		Le Cettere Curérieur VI		
<b>saison</b> Arrivées et départs tous les jours	Le Cottage Supérieur 2 chambres - Clim - TV Prix à la nuit Minimum 2 nuits	Le Cottage Supérieur XL 3 Chambres - Clim - TV Prix à la nuit Minimum 2 nuits		
04/04 au 12/06	80 €	95 €		
13/06 au 26/06	90 €	110 €		
27/06 au 03/07	110 €	130 €		
04/07 au 10/07	165 €	190 €		
<b>Haute saison</b> Arrivées et départs Samedi ou Dimanche	Prix à la nuit Minimum 1 semaine	Prix à la nuit Minimum 1 semaine		
11/07 au 31/07	190 €	225 €		
01/08 au 14/08	240 €	270 €		
15/08 au 21/08	216 €	243 €		
22/08 au 28/08	150 €	170 €		
Moyenne et basse saison Arrivées et départs tous les jours	Prix à la nuit à partir de 2 nuits	Prix à la nuit à partir de 2 nuits		
29/08 au 04/09	90 €	110 €		
05/09 au 11/09	75 €	90 €		
12/09 au 27/09	70 €	85 €		

# ICI PAS DE FRAIS DE RÉSERVATION

VALABLE POUR TOUT SÉJOUR SUR TOUS LES CAMPINGS



**IMPORTANT :** En réservant auprès de Franthéor, vous avez accès à tous les équipements et services du camping aux mêmes conditions que l'ensemble de la clientèle du camping.

### Locations sur le camping de l'Île d'Or ★ 🖈

Moyenne et basse saison Arrivées et départs tous les jours	Le Tithome 2 chambres Prix à la nuit Minimum 2 nuits	Le Mobil-home classique 2 chambres - TV Prix à la nuit Minimum 2 nuits	Le Watipi 2 chambres - Clim - TV Prix à la nuit Minimum 2 nuits
04/04 au 12/06	48 €	58 €	65 €
13/06 au 26/06	50 €	60 €	68 €
27/06 au 03/07	54 €	64 €	72 €
04/07 au 10/07	67 €	90 €	100 €
<b>Haute saison</b> Arrivées et départs le Samedi	Prix à la nuit Minimum 1 semaine	Prix à la nuit Minimum 1 semaine	<b>Prix à la nuit</b> Minimum 1 semaine
11/07 au 31/07	77 €	110 €	120 €
01/08 au 14/08	90 €	130 €	145 €
15/08 au 21/08	80 €	115 €	125 €
22/08 au 28/08	77 €	110 €	120 €
Moyenne et basse saison Arrivées et départs tous les jours	Prix à la nuit Minimum 2 nuits	Prix à la nuit Minimum 2 nuits	Prix à la nuit Minimum 2 nuits
29/08 au 04/09	60 €	72 €	79 €
05/09 au 11/09	50 €	60 €	68 €
12/09 au 27/09	48 €	58 €	65 €

CONTRAT DE RÉSER	VATION					
NOM			Composition des	accompagnants		
Date de naissance	. Ville. . Tél portable@		Nom	Prénom	Date de naissance	
Choix du séjour						
Choix du camping		Type d'hébergement				
Date d'arrivée		Date	e de départ			
Calcul du prix total et de l'acompte		Mode	de paiement			
Prix du séjour		□ J'ai	déjà réglé		e votre réservation en ligne ou par one par carte bancaire	
		□ Chè	eque bancaire	À l'ordr	À l'ordre de Franthéor Vacances	
Frais de réservation	-40 € OFFERTS	□ Chè	eques vacances	chèque	agrafer et bien remplir sur tous les es nos coordonnées dans la partie u prestataire	
Montant total*		□ Vire	Bien indiquer sur le virement vos nom et date de séjour.  Numéro IBAN: FR7619106000140811450000491			
Acompte de 30%**				Code BIC : AGRIFRPP891		
*Le prix total ne comprend pas les éventuels suppléments comme une 2ème voiture par ex., qui sont à régler lors de votre arrivée sur place (consulter le règlement intérieur du camping choisi) De plus, une taxe de séjour (montant par jour et par personne de plus de 18 ans : St Raphaël 0,22 €, Fréjus 0,66 €), collectée pour la ville, sera demandée au début de la période de location ou lors du paiement du solde.  **Si la réservation intervient moins de 30 jours avant l'arrivée, vous devez verser la totalité du séjour. △ Le solde est à régler 30 jours avant l'arrivée.			te bancaire	J'autorise le prélèvement de l'acompte sur la carte suivante (Obligatoirement même titulaire que le contrat ):  N° LILI LILI LILI Cryptogramme au dos LILI		
Je déclare avoir pris connaissance des condit	cant l'amivee. ions de location et des tarifs 2020 et en accep cation et le règlement intérieur du camping cho		enu.			
Un accusé de réception me sera adressé sous 48H par email ou par courrier.  À le				Joindre votre règlement et retourner le tout à :		
Signature obligatoire précédée o				7	retourner le tout a.	
2.g. attaco assignment procedure				41	ANTHEOR VACANCES  I, AV. Anatole France	

Sarl au capital de 30 490 €uros - RCS Fréjus B 414 717 371 - N°TVA Intracommunautaire : FR55414717371

#### Conditions générales de vente et de location

Nous vous demandons de lire attentivement les présentes conditions. Toute réservation qui a été validée par nos services (accusé de réservation) implique l'acceptation sans réserves par le client des conditions générales de vente et de location de la SARL Franthéor.

#### Réservation et location

Frantheor est libre d'accepter ou de refuser toute demande de location ou de réservation, selon ses disponibilités ou pour toute raison qui pourrait nuire au bon déroulement de la location. Les hébergements loués par Franthéor sont uniquement voués à une utilisation saisonnière touristique. Toute autre utilisation entrainerait un refus de réservation de la part de Franthéor. Une réservation est considérée comme définitive au moment où le client reçoit de la part de Franthéor un accusé de réception, soit par email, soit par courrier, soit par fax. C'est après que Franthéor procède à l'encaissement du paiement (un chèque est encaissé sous 15 jours maximum, un paiement par carte est débité 8 jours après l'opération sur notre site ntermet). Franthéor ne saurait être tenu responsable d'une différence entre les prestations fournies sur le site à l'arrivée et celles mentionnées sur son catalogue ou son site web. Il se peut en effet qu'un camping partenaire décide de supprimer ou d'aiouter une activité ou une installation en cours d'année.

- Les photos, plans et textes sur le catalogue et sur le site web ne sont pas contractuels. En effet, des différences sont inévitables selon l'emplacement et les hébergements. Les emplacements sont plus ou moins ombragés en fonction de la végétation présente. Seuls les clients ayant fait une demande lors de la réservation seront assurés d'un emplacement ombragé s'il en reste. Il n'est pas possible d'attribuer à l'avance un emplacement, sauf accord exprès de Franthéor, et ce, pour des raisons de gestion de planning, inévitables dans cette activité. L'emplacement définitif vous est donc donné au moment de la remise des clés. La vue sur mer dont disposent certains emplacements sur le camping de l'île d'Or pourra varier selon la végétation.
- Tout type de violence (injures, violences physiques, dégradations matérielles) ou de nuisance qui remettrait en question la sérénité du camping partenaire ou des autres vacanciers se verra suivi d'une exclusion sans remboursement ou d'une pénalité financière (égale à la caution minimum).
- Les locations commencent du Samedi à partir de 15 heures et s'achèvent le Samedi 10 heures maximum.
- A l'arrivée, la remise des clés s'effectue de 15 heures à 19 heures. En cas de retard, appeler le 04 94 82 48 97. Le départ devra avoir lieu impérativement avant 10h le matin. Le mobil-home ou la caravane devront être rendus dans le même état de propreté qu'à votre arrivée. A défaut, une somme de 100 €uros sera retenue sur la caution pour le ménage.
- Un état des lieux sera fait à votre arrivée et le jour de votre départ initialement prévu. Il est impératif de signaler au correspondant de Franthéor sur place toute différence dans l'heure qui suit l'arrivée. Il s'efforcera de remédier aux dysfonctionnements dans les plus brefs délais. Toute remise des clés de l'hébergement avant l'heure d'arrivée contractuellement prévue implique la prise en l'état du mobil-home et ne pourra donc donner lieu à aucune réclamation ultérieure.

   En cas d'arrivée ou de départ différents de la date de début ou de fin de séjour contractuelle, le leux sera uniquement établi aux heures de permanence du représentant local de Franthéor (permanence assurée d'1H30 par jour ). A défaut de névéence du client à ces heures, l'état des lieux de fin de séjour sera établi par Franthéor seule le les chêques de caution restitués par courrier.
- Pour l'inventaire de départ, prenez rendez-vous au plus tard la veille avec le préposé de Franthéor sur place. Ces rendez-vous sont fixés de ¼ d'heure en ¼ d'heure entre 8 H et 10 H. Toutes les familles ne pouvant partir à la même heure, nous vous remercions par avance de votre compréhension.

#### Paiement et prix

Les tarifs correspondent à la location, du jour d'arrivée à partir de 15 Heures jusqu'au jour de départ avant 10 Heures, pour 4 à 6 personnes maximum selon l'hébergement choisi et pour une voiture.

- Les tarifs comprennent : la location, l'eau, le gaz, l'électricité (3 à 10 Ampères selon le Camping) et l'accès aux équipements du camping.
- Les tarifs ne comprennent pas : La taxe de séjour (montant par jour et par personne en 2019 : St Raphaël 0,22 €, Fréjus 0,66€), les suppléments éventuels du camping choisi (2ème voiture, animal, restauration, accès WIFI, etc...).
- -Il vous est demandé 30% minimum du montant total à la réservation.Le solde devra impérativement être payé 30 jours avant la date de votre

arrivée à l'aide du coupon réponse que vous recevrez avec l'accusé de réception de votre réservation ou directement sur notre site internet. Si votre réservation intervient moins d'un mois avant la date de votre séjour vous devrez régler la totalité du montant de la location lors de votre réservation.

Les tarifs indiqués en feuille annexe correspondent à un forfait de 4 à 6 personnes : ainsi, il ne sera pas toléré de dépasser le nombre d'occupants prévu pour l'hébergement choisi sous peine de se voir refuser l'accès à la location.

Lors de votre arrivée ou lors du paiement du solde, une taxe de séjour, collectée pour la commune, devra être réglée :

- Pour les séjours à Saint-Raphaël, à la SARL Franthéor lors du paiement du solde
- Pour les séjours à Fréjus, au Camping Holiday Green lors de votre arrivée.
- -Conformément aux règlements intérieurs des campings, des suppléments pourront être facturés ( Exemple : deuxième voiture, animaux ). Référez vous à la page du camping choisi pour plus d'informations.
- -Le paiement se fera par Chèque bancaire, Espèces, Chèques Vacances ANCV ou Carte Bleue (paiement Carte Bleue via notre site Internet www.frantheor-vacances.com ou par téléphone). Dans tous les cas, la réservation sera validée par nos services après réception du contrat de réservation signé (y compris en cas de paiement en ligne).

#### Annulation

L'activité de prestation de service d'hébergement n'étant soumise à aucun délai de rétractation en faveur du client, nous vous conseillons de souscrire à une assurance annulation de votre choix afin de vous garantir contre les imprévus de la vie et de partir en toute quiétude.

Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité de souscrire à une assurance annulation à la page assurance annulation. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour à nos vacanciers. Si vous avez souscrit à cette assurance, en cas d'annulation, avertir Franthéor de votre désistement dès la survenance d'un évènement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site www.campez-couvert.com), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

Si deviez annuler votre séjour, vous devrez nous en informer par écrit et il sera retenu 40 €uros de frais si l'annulation intervient plus de 60 jours avant la date d'arrivée,30% du montant total de la location jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée prévue. Si l'annulation intervient moins de 30 jours avant cette date, vous serez redevable à la SARL FRANTHEOR du montant total de la location .Sans nouvelles de votre part, 24 heures après la date de début de location, votre réservation sera considérée comme annulée.

Aucune réduction ou remboursement ne seront consentis dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

#### Caution

- Une caution vous sera demandée à votre arrivée se répartissant ainsi :
- Un chèque de 200 €uros pour les dégâts matériels éventuels.
- 100 €uros en espèces pour le ménage, l'hébergement devant être restitué strictement dans le même état de propreté que lors de votre arrivée.

Elle vous sera restituée après l'état des lieux du départ, sous déduction du coût des dégradations éventuelles ou des frais de ménage.

#### Généralités

- Les mobil-homes et les caravanes se trouvent dans des campings classés. Le fait de séjourner dans ces campings implique l'acceptation totale et sans réserve du règlement intérieur du camping choisi.
- En cas de non-respect de ces conditions de location, du règlement intérieur du camping, de non paiement des sommes dues et de dégradations volontaires, la SARL FRANTHEOR pourra annuler la location sans préavis.
- La SARL Franthéor ne pourra être tenue pour responsable en cas de vol, détérioration matérielle et accident corporel.
- Il est strictement interdit de dépasser le nombre d'occupant prévu par l'hébergement loué ( les bébés comptent comme des personnes ). Tout contrevenant se verra refuser l'accès au logement ou sera exclu du camping si le fait est avéré en cours de séjour.
- La personne qui réserve le séjour est considérée comme responsable civile et financière des autres occupants par Franthéor. A ce titre, elle devra veiller à faire respecter aux autres occupants de son hébergement le règlement intérieur du camping choisi et sera tenue comme débitrice de toute somme dûe ( dégradation, impayé,... ) Cette personne devra nécessairement être majeure au moment du séjour.
- A défaut de réclamation par le Client à l'attention de Franthéor par lettre recommandée avec accusé de réception, envoyée dans un délai de 15 jours à compter de la fin du séjour, la prestation fournie au titre du présent contrat sera réputée avoir été conforme à ses attentes. Franthéor s'engage à apporter une réponse dans les 2 mois à compter de la date de réception du courrier recommandé.
- En application des dispositions du décret n° 2015-1382 du 30 octobre 2015 publiées à la date d'impression de cette brochure, tout litige survenant entre les Parties qui n'aura pu être résolu à l'amiable pourra être soumis à l'un des trois conciliateurs du Centre de conciliation de justice de Saint-Raphaël dont Franthéor relève à la date d'impression de cette brochure (MM. R. Paulhac, J-C. Chabert et J. Mathiot situés à 287 Av de Valescure 83 700 Saint-Raphaël, tél 04.94.40.40.20). En cas d'échec de la médiation, il sera soumis au Tribunal compétent.